

TIETOSUOJASELOSTE

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, mitä tietoja keräämme, miten niitä käytämme ja suojaamme sekä mahdollisuuksistasi vaikuttaa Sinua koskevien henkilötietojen käyttöön.

Tämä seloste on laadittu 30.10.2024

1. Rekisterin pitäjä

RSNH Group Oy
Teollisuustie 33B
33960 Pirkkala

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Rasmus Saarni
info@tt33golf.fi

3. Rekisterin nimi

RSNH Group Oy myynti -ja asiakaspalvelurekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakaskyselyiden, yhteydenottojen, laskutuksen, perinnän, raportoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä.

Rekisterissä käsiteltäviä osto- ja asiointitietoja sekä sijaintitietoja voidaan käyttää myös profilointiin ja markkinointitoimenpiteiden sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi. Henkilötietoja voidaan käsitellä tapahtumiin sekä muihin markkinointitoimenpiteisiin osallistumisen yhteydessä.

5. Rekisterin tietoseloste

Rekisterissä voidaan käsitellä muun muassa seuraavia rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja:

Rekisterinpitäjän asiakkaana olevan yrityksen tai yhteisön perustiedot, kuten nimi ja yhteystiedot (osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero) sekä yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot.

Rekisterinpitäjän ja rekisteröityjen väliseen asiakassuhteeseen liittyvät tiedot, kuten tilaustiedot, tiedot tapaamisista, mahdolliset suoramarkkinointiluvat ja -kiellot sekä

osapuolten välinen muu yhteydenpito ja palveluun liittyvät tiedot.

Tieto rekisterinpitäjän verkkosivuilla tapahtuneesta rekisteröidyn käyttäytymisestä sekä muut vastaavat ryhmittelytiedot, osallistuminen tapahtumiin, tapahtumiin syötetyt tiedot, sekä yhteydenotot.

Rekisterinpitäjän tapahtumaan ilmoittautuneen rekisteröidyn etu- ja sukunimi, sekä mahdolliset yhteystiedot ja tapahtumaan annetut tiedot. Rekisteröidyn itsensä syöttämät ilmoittautumistiedot tapahtumaan saattaa sisältää mm. seuraavia tietoja: sähköposti, puhelinnumero ja osoite.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietolähteinä ovat asiakkaan sivuston kautta ilmoittamat tiedot, asiakastietojärjestelmän ja laskutuksen tietokanta, asiakkuudenhallintajärjestelmän tiedot

7. Säännönmukaiset luovutukset

Rekisteritietoja voidaan jakaa RSNH Group Oy:n sisällä, sekä RSNH Group Oy:n alihankkijoiden kanssa.

8. Tietojen luovutus EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteritietoihin pääsee käsiksi ainoastaan rekisterinpitäjä ja erikseen nimetyt henkilöt. Ainoastaan nimetyillä henkilöillä on oikeus käsitellä ja ylläpitää rekisterin tietoja. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Tietoverkko ja ATK-laitteet, joilla rekisteri sijaitsee, on suojattu palomuurilla ja muin teknisin toimenpitein. ATK-laitteet sijaitsevat lukitussa ja valvotussa tilassa.

10. Tarkastusoikeus

Jokaisella on pääsääntöisesti oikeus saada tarkastaa itseään koskevat tiedot.

Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä tai henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona. Pyyntö osoitetaan rekisterin ylläpitäjälle

Tarkastuspyyntö on maksuton enintään kerran vuodessa (12 kk) toteutettuna.

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella on oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista.

Korjaamispyyntö on syytä tehdä kirjallisesti ja riittävän yksilöidysti: pyynnössä on ilmoitettava nimi sekä virheelliset ja korjatut tiedot. Pyyntö osoitetaan rekisterin ylläpitäjälle.

12. Tilastodatan kerääminen ja tallentaminen

. Tilastodatan kerääminen ja tallentaminen TPS-tietokoneohjelman avulla Trackmanin TPS-tietokoneohjelman avulla asiakas voi kerätä lyönneistään tilastodataa. Jotta näin voi tehdä, tulee hänen luoda profiili tietokoneohjelmaan. TPS- tietokoneohjelmaan luodulla profiililla asiakas hyväksyy ja ymmärtää että myös muut asiakkaat jotka käyttävät lyöntianalysointia näkevät hänen profiilinsa sekä siihen tallennetut tiedot, nimen ja sähköpostiosoitteen. Oman profiilin luominen ja käyttäminen on vapaaehtoista. Asiakas joka on luonut oman profiilin ja haluaa lopettaa sen käytön ja poistettavan profiilinsa, hänen tulee olla yhteydessä rekisterin ylläpitäjään joka poistaa kaikki tiedot sekä profiilin TPS-tietokoneohjelmasta.