

Henkilötietolain ((523/1999) 10§:n mukainen rekisteriseloste

Rekisterin pitäjä

Tmi Sanna Saarelainen

Moisiontie 11 B

50520 Mikkeli

Y 2752241-5

Rekisteriasioita hoitava henkilö

Sanna Kankainen

sähköposti: sanna@koirapalvelutatsi.fi

Rekisterin nimi

Tmi Sanna Saarelaisen asiakasrekisteri

Rekisterin pitämisen peruste

Rekisteri on tmi Sanna Saarelaisen asiakasrekisteri. Rekisterissä olevat henkilöt ovat joko ostaneet Tmi Sanna Saarelaisen palveluja tai liittyneet yrityksen sähköpostilistalle.

Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisterin käyttötarkoitus on Tmi Sanna Saarelaisen asiakasrekisterin ylläpitäminen sekä asiakkaiden tilausten (kurssi- ja luento-ilmoittautumiset, yksityiskoulutus) arkistointi ja käsittely. Henkilötietoja käsitellään tilauksen, laskutuksen, perinnän, asiakkaan yhteydenottojen, asioinnin, asiakaskyselyiden, palveluiden kehittämisen, raportoinnin, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa. Tietoja ei luovuteta eteenpäin kolmannelle osapuolelle, eikä niitä käytetä markkinointiin ilman asiakkaan hyväksyntää.

Rekisterin sisältämät tiedot

Henkilörekisteri sisältää seuraavia tietoja:

Henkilön etu- ja sukunimi

Sähköpostiosoite

Postiosoite

Puhelinnumero

Tiedot käsitellyistä tilauksista (palveluista)

Tiedot markkinoinnin luvista ja kielloista

Rekisterin suojaus

Tmi Sanna Saarelaisen asiakasrekisteriä käsitellään luottamuksellisesti. Rekisteri on asianmukaisesti suojattu ulkopuolisilta palomuuureilla ja muilla teknisillä suojakeinoilla. Rekisteriä ei säilytetä paperitulosteena. Järjestelmän tietoihin pääsevät ainoastaan Sanna Kankainen tai muut henkilöt joilla on siihen työnsä puolesta oikeus. Näiden lisäksi tarvittaessa myös tietojärjestelmien ylläpitäjät. Jokaisella rekisterin käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Kaikkia rekisterin käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Tietojen luovutus

Tmi Sanna Saarelainen ei luovuta asiakasrekisterin tietoja kolmansille tahoille. Tmi Sanna Saarelainen voi kuitenkin luovuttaa asiakastietoja viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa.

Tarkastusoikeus

Asiakkalla on henkilötietolain perusteella tarkastusoikeus hänestä tallennetuihin tietoihin tmi Sanna Saarelaisen asiakasrekisteriin.

Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisena osoitteeseen:

Tmi Sanna Saarelainen / Koirapalvelu Tatsi

Seppäläntie 61

52100 Anttola

Tmi Sanna Saarelainen vastaa kirjallisesti esitettyihin tietojen tarkastuspyyntöihin kirjattuna kirjeenä enintään kolmen kuukauden sisällä tarkastuspyynnön esittämisestä.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Asiakkaalla on oikeus kieltää yritystä käsittelemästä itseään koskevia tietoja markkina- ja mielipidetutkimuksia tai suoramarkkinointia varten. Rekisteröitynyt asiakas voi asettaa kiellon ilmoittamalla siitä asiakaspalveluun sanna@koirapalvelutatsi.fi