

INTEGRITETSPOLICY

Upprättad: 9.4.2025

Författare: Kokkolan Picante Oy / Hickarö Resort

1. Registeransvarig

Namn: Kokkolan Picante Oy

FO-nummer: 2153617-0

Kontaktperson: Sanna Rönnkvist

Adress: Rantatie 263, 67800 KOKKOLA

Telefon: 010 731 8770

E-post: hickaro@hickaroresort.fi

2. Registernamn

Kokkolan Picante Oy / Hickarö Resorts kundregister

3. Registerets användningsändamål

Syftet med registret är att identifiera användare av bokningstjänsten, boka lokaler och förmedla meddelanden relaterade till bokningar. Med användarens samtycke kan uppgifterna även användas för marknadsföringskommunikation.

4. Registeruppgifter

Registret lagrar de uppgifter som användaren lämnar vid beställning eller bokning:

- Förnamn och efternamn

- E-postadress

- Telefonnummer

- Postadress

- Eventuella beställningsuppgifter

Uppgifterna lagras under kundrelationens varaktighet och i enlighet med gällande lagstiftning.

5. Regelbundna informationskällor

Personuppgifter erhålls från den registrerade själv, till exempel:

Boknings- och kontaktformulär

- E-postmeddelanden och telefonsamtal

- Försäljningsfrämjande evenemang

- Användning av tjänster och kundhändelser

6. Regelbundna utlämnanden av uppgifter

Personuppgifter kan lämnas ut till myndigheter om lagen tillåter eller kräver det. Uppgifter lämnas inte ut utanför EU eller EES. Registeransvarig kan publicera användarens uppgifter endast om användaren har gett sitt uttryckliga samtycke.

7. Den registrerades rättigheter

Den registrerade har rätt att:

- Granska sina egna uppgifter
- Begära rättelse eller radering av uppgifter
- Begränsa behandlingen av uppgifter
- Invända mot användning av uppgifter för direktmarknadsföring

8. Rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten

Den registrerade har rätt att lämna in klagomål till dataskyddsombudsmannen om han eller hon anser att personuppgifter har behandlats olagligt.

9. Kontakter och hantering av begäran

För frågor om dataskydd eller utövande av den registrerades rättigheter, riktas begäran skriftligen (via e-post eller post) till registeransvarigs kontaktperson. För att verifiera identiteten kan registeransvarig begära en undertecknad begäran och/eller uppvisande av officiell identitetshandling.