

TIETOSUOJASELOSTE

Laadittu: 9.4.2025

Laatija: Kokkolan Picante Oy / Hickarö Resort

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Kokkolan Picante Oy

Y-tunnus: 2153617-0

Yhteyshenkilö: Sanna Rönkvist

Osoite: Rantatie 263, 67800 KOKKOLA

Puhelin: 010 731 8770

Sähköposti: hickaro@hickaroresort.fi

2. Rekisterin nimi

Kokkolan Picante Oy / Hickarö Resortin asiakasrekisteri

3. Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisterin tarkoituksena on varauspalvelun käyttäjien tunnistaminen, tilojen varaaminen ja varauksiin liittyvien viestien välittäminen. Käyttäjän suostumuksella tietoja voidaan käyttää myös markkinointiviestintään.

4. Rekisterin tiedot

Rekisteriin tallennetaan käyttäjän antamat tiedot tilauksen tai varauksen yhteydessä:

- Etunimi ja sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Postiosoite
- Mahdolliset tilaustiedot

Tiedot säilytetään asiakassuhteen keston ajan sekä kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja saadaan rekisteröidyltä itseltään esimerkiksi:

- Varaus- ja yhteydenottolomakkeista
- Sähköpostiviesteistä ja puheluista
- Myynninedistämistapahtumista
- Palveluiden käytöstä ja asiakastapahtumista

6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lain niin salliessa tai vaatiessa.

Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

Rekisterinpitäjä voi julkaista käyttäjän tietoja vain, jos käyttäjä on siihen erikseen antanut suostumuksensa.

7. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Tarkastaa itseään koskevat tiedot
- Pyytää tietojen oikaisua tai poistamista
- Rajoittaa tietojen käsittelyä
- Vastustaa tietojen käyttöä suoramarkkinointiin

8. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos hän katsoo, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

9. Yhteydenotot ja pyyntöjen käsittely

Tietosuojaan tai rekisteröidyn oikeuksien toteuttamiseen liittyvissä asioissa pyynnöt osoitetaan kirjallisesti (sähköpostitse tai postitse) rekisterinpitäjän yhteys henkilölle.

Henkilöllisyyden varmistamiseksi rekisterinpitäjä voi pyytää allekirjoitetun pyynnön ja/tai virallisen henkilöllisyystodistuksen esittämistä.