

Verkkokauppa / Palveluntarjoaja

Blueberry Sauna Oy (jäljempänä palveluntarjoaja)

Y-tunnus: 3485569–9

Pilssitie 23, 23500 Uusikaupunki

+358 40 6491261

info@saunalaiturihoyry.fi

Saunalaituri Höyryn käyttöehdot

Anna Höyryn viedä! Tässä ovat säännöt, jotka takaavat turvallisen ja miellyttävän saunakokemuksen kaikille. Lue nämä huolellisesti – ne ovat tärkeitä.

1. Yleistä palvelustamme

Saunalaituri Höyry tarjoaa itsepalveluna toimivia saunavuoroja ja uintimahdollisuuksia merellisessä ympäristössä. Palvelumme toimii automaattisesti: varattuasi saunavuoron ajanvarausjärjestämästä, saat varausvahvistuksen varauksen ja maksun jälkeen, ja kiuas lämpenee automaattisesti.

Palveluntarjoaja myy tuotteita ja palveluita yksityishenkilöille, yrityksille ja yhteisöille. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen, toimituskulujen ja toimitustapojen muutoksiin.

2. Luvaton käyttö ja seuraamukset

Jos päästät saunaan henkilöitä, joilla ei ole maksettua vuoroa, veloitamme sinulta:

- Alkuperäisen vuoron hinnan jokaisesta ylimääräisestä henkilöstä sekä 50 euron selvitysmaksun.

Toistuvissa tapauksissa Saunalaituri Höyryn käyttöoikeus poistetaan pysyvästi.

3. Turvallisuus ja säännöt

- Talviuinti yksin on kielletty turvallisuussyistä.

Jos sinulla on terveydellisiä huolia, keskustele talviuinnin sopivuudesta lääkärisi kanssa. Tilojen tai omaisuuden vahingoittaminen on kielletty. Kaupallinen valokuvaus vaatii erillisen luvan.

4. Hinnat ja maksaminen

Saunavuorojen hinnat voivat vaihdella kellonajan mukaan. Hinnat voivat muuttua, ja ajantasaiset hinnat löytyvät aina varausjärjestelmästä. Hyväksymme seuraavat maksutavat: Paytrail (verkkomaksu, luottokorttimaksu), Epassi, Edenred ja Smartum. Tuotteet tilataan ajanvarausjärjestelmässä siirtämällä ne ostoskoriin ja maksamalla ostoskorin sisältö verkkomaksupalvelussa.

Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysyttyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen, ellei erikseen toisin mainita. Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin. Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839–7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa.

5. Varaukset ja peruutukset

Ostettuja saunalippuja ei voi palauttaa. Varaaja voi kuitenkin siirtää ostamansa lipun tai liput toiselle henkilölle tai toiselle ajankohdalle. Siirrosta tulee ilmoittaa viimeistään 72 tuntia ennen vuoron alkamista varausvahvistuksessa mainittuun sähköpostiosoitteeseen. Siirron yhteydessä on ilmoitettava uusi ajankohta sekä lipun varaajan nimi. Mikäli uuden vuoron hinta poikkeaa alkuperäisestä, veloitamme mahdollisen erotuksen. Huomioithan, että emme hyvitä edullisempaa hintaa.

Peruutusehdot koskevat kaikkia palveluntarjoajan verkkokaupassa ja ajanvarausjärjestelmässä myytäviä lippuja ja tuotteita.

Kun tilauksesi on vastaanotettu, saat sähköpostitse tilausvahvistuksen, josta näet tilaustietosi. Tarkista aina tilausvahvistuksen sisältö. Jos sinulla on kysyttävää, ota välittömästi yhteys palveluntarjoajaan.

6. Vastuut

Emme vastaa asiakkaiden henkilökohtaisesta omaisuudesta. Teknisten häiriöiden tai force majeure -tilanteiden (kuten äärimmäiset sääolosuhteet) sattuessa pyrimme ilmoittamaan asiasta mahdollisimman pian, mutta emme vastaa näistä aiheutuvista välillisistä vahingoista. Suosittelemme tutustumaan talviuinnin turvallisuusohjeisiin ennen harrastuksen aloittamista. Saat maksun jälkeen sähköpostiin varausvahvistuksen ja kuitin.

7. Lahjakortit ja kymppikortit

Lahjakortit ja kymppikortit ovat voimassa 12 kuukautta ostopäivästä ja käyttämätöntä saldoa ei palauteta rahana.

8. Tietosuoja ja valvonta

Keräämme ja säilytämme seuraavat perustiedot: nimi, sähköposti ja puhelinnumero. Turvakameroiden tallenteet säilyvät 7 vuorokautta ja niitä käytetään turvallisuuden ylläpitämiseen sekä mahdollisten väärinkäytösten selvittämiseen. Voit pyytää tietojesi tarkistusta tai poistoa osoitteesta info@saunalaiturihoyry.fi.

9. Muutokset ehtoihin

Voimme päivittää näitä ehtoja. Palvelun käytön jatkaminen muutosten jälkeen katsotaan muutosten hyväksymiseksi.

10. Sovellettava laki

- Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Jos sinulla on kysyttävää käyttöehdoista tai palvelustamme, ota yhteyttä: info@saunalaiturihoyry.fi