Varaus- ja peruutusehdot

Varausehdot

- Varaus muuttuu sitovaksi heti, kun maksu on suoritettu Paytrailin kautta.
- Varaus edellyttää y-tunnusta; yksityishenkilöt eivät voi tehdä varausta.
- Varauksen yhteydessä annettuja yhteystietoja (sähköposti, puhelin) käytetään varausvahvistuksen sekä tarvittaessa SMS-koodin lähettämiseen.
- Tila on käytössä vain varatun aikaikkunan ajan, ja se on vapautettava varausajan päättyessä.
- Varaaja vastaa tilalle ja irtaimistolle varauksen aikana aiheutuneista vahingoista.
- Lisätuotteet (esim. Saunatila Hehkun pyyhkeet) veloitetaan varauksen yhteydessä ja näkyvät kuitilla omana rivinään.
- Varauksen yhteydessä kerättyjä henkilötietoja (nimi, puhelinnumero, sähköposti) käsitellään Outokummun Teollisuuskylän tietosuojaselosteen mukaisesti: https://outokummunteollisuuskyla.fi/tietosuojaseloste/
- Ravintolatarjoilut (jos tilaisuuteen liittyy tarjoilua) eivät sisälly Teollisuuskylän varaukseen tai maksuun. Tarjoilusta ja sen laskutuksesta sovitaan suoraan asiakkaan ja ravintoloitsijan kesken, eikä Teollisuuskylä vastaa tarjoilun sisällöstä, muutoksista, peruutuksista tai laskutuksesta.

Peruutusehdot

Tilanne	Ehto
Peruutus ajoissa – kokoustilat (Keretti, Rikastamo, Kipinä, Hehku kokousvaraus)	Maksuton peruutus viimeistään 48 tuntia ennen varauksen alkua; maksettu summa palautetaan kokonaan.
Peruutus ajoissa – Saunatila Hehku	Maksuton peruutus viimeistään 7 vuorokautta ennen varauksen alkua; maksettu summa palautetaan kokonaan. Pidempi aikaraja johtuu siitä, että ilta-/viikonloppuajat (etenkin pe ja la) ovat kysytyimpiä eikä niitä ehditä myydä eteenpäin lyhyellä varoitusajalla.
Peruutus myöhässä	Varaus maksetaan kokonaan etukäteen varauksen yhteydessä, joten myöhässä tehty peruutus tai saapumatta jättäminen ei vaikuta maksuun — maksettua summaa ei palauteta.
Lisätuotteet (esim. pyyhkeet)	Peruuntuvat samalla kun itse varaus peruutetaan, jos peruutus tehty ajoissa.
Alennuskoodin väärinkäyttö	Jos alennuskoodia käytetään ilman oikeutta tai se on jaettu luvattomasti eteenpäin, varaus veloitetaan jälkikäteen täydellä hinnalla (myönnetty alennus perutaan) ja käytetty koodi suljetaan välittömästi. Jos väärinkäyttö on tahallista tai toistuvaa, Teollisuuskylällä on lisäksi oikeus perua kyseinen varaus kokonaan ja evätä asiakkaan oikeus käyttää alennuskoodeja jatkossa.
Ravintolatarjoilun peruutus tai muutos	Tilavarauksen peruutus tai muutos ei automaattisesti peru tai muuta tarjoilutilausta — asiakkaan tulee ilmoittaa muutoksesta myös suoraan ravintoloitsijalle.

Outokummun seudun teollisuuskylä Oy
Kuvernöörinkatu 1 • 83500 Outokumpu
Puh. +358 13 5591 (Outokummun kaupungin vaihde)
etunimi.sukunimi@outokummunteollisuuskyla.fi • www.outokummunteollisuuskyla.fi

Vuokranantajan oikeus perua varaus

Teollisuuskylällä on oikeus perua tehty varaus esimerkiksi älylukon teknisen vian, tilan äkillisen käyttökelvottomuuden tai järjestelmävirheen (esim. tuplavaraus jaetulla ovella) vuoksi. Tällöin asiakkaalle palautetaan aina koko maksettu summa, paitsi force majeure -tilanteissa (esim. vesivahinko, tulipalo tai muu ennalta-arvaamaton este), joissa palautusta ei välttämättä makseta.

Outokummun seudun teollisuuskylä Oy
Kuvernöörinkatu 1 • 83500 Outokumpu
Puh. +358 13 5591 (Outokummun kaupungin vaihde)
etunimi.sukunimi@outokummunteollisuuskyla.fi • www.outokummunteollisuuskyla.fi