

Joensuun kalastuskunnan omistaman Kalmonkatiskan varauskodan varausedot

Voimassa 1.3.2023 alkaen

1. Soveltaminen

Näitä varausehtoja sovelletaan varaajan (myöhemmin ”Asiakas”) ja Joensuun kalastuskunnan (myöhemmin ”Kalastuskunta”) väliseen sopimussuhteeseen Kalmonkatiskan varauskodan varaamisesta ja käyttämisestä. Varausedot astuvat voimaan heti varauksen tekohetkellä ja niitä sovelletaan asiakkaan ja Joensuun kalastuskunnan väliseen sopimussuhteeseen.

2. Hyväksyminen

Tekemällä varauksen Asiakas vakuuttaa tutustuneensa näihin varausehtoihin ja hyväksyy nämä varausedot.

3. Varaaminen

Varaus ja maksaminen tehdään verkkokaupassa, jonne pääsy on Kalastuskunnan internet-sivustolta. Asiakkaan on oltava täysi-ikäinen. Asiakkaan tekemä varaus on sitova. Muutokset ja perumiset on käsitelty kohdassa 5.

4. Maksu ja maksuehdot

Koko varaus maksetaan kerralla varatessa. Hinnat sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron. Oikeus hinnanmuutoksiin pidätetään.

5. Peruutus tai muutokset varaukseen

Peruutus- tai muutospyyntö varaukseen tulee tehdä puhelimitse tai sähköpostitse majan vastuuhenkilölle tai muulle hoitokunnan jäsenelle.

Muutoksen varaukseen voi tehdä viimeistään 7 vuorokautta ennen varauksen alkua. Muutos on tehtävä samassa yhteydessä samanhintaiseen, vapaana olevaan aikaan. Muutoksesta ei peritä lisäkorvausta.

Varaus voidaan **perua** ainostaan erittäin pätevistä syistä (lääkärintodistus tms). Kalastuskunta vähentää palautettavasta maksusta koituvat kustannukset.

6. Kalastuskunnan oikeus peruuttaa varaus

Kalastuskunta voi peruuttaa varauksen, jos kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), josta johtuen maja ei ole normaalin käytön edellyttämässä kunnossa. Tällöin Asiakas saa maksamansa varausmaksun takaisin kokonaisuudessaan. Irtisanotusta varauksesta asiakkaalle mahdollisesti syntyneitä muita kuluja ei kuitenkaan korvata.

Kalastuskunta pidättää oikeuden peruuttaa Asiakkaan varaus, jos kyseinen Asiakas ei ole aikaisemmissa varauksissa noudattanut vuokrakohteissa oleskelusta annettuja ohjeita tai jos Asiakas on muutoin toiminut vastoin vuokrakohteiden käyttöä koskevaa sopimusta.

7. Avainjärjestelmän käyttö

Varauskohteen kota, puucee ja vene avataan sähköisellä avaimella, jonka Asiakas saa älypuhelimeensa lataamaansa sovellukseen varauksen yhteydessä. Kohteen muut lukot avataan kodassa olevalla avaimella. Kodassa oleva avain on palautettava paikalleen. Avaimen palauttamatta jättämisestä peritään sadan (100) euron (sis. alv) maksu.

Mikäli sähköinen lukitusjärjestelmä ei ennalta arvaamattomasta syytä toimi, Kalastuskunta ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle aiheutunutta haittaa, mikäli mekaaniset lukot toimivat. Asiakas on tietoinen, että puuceen ja veneen käyttö on mahdollista vain kun sähköiset lukot toimivat.

8. Vahinkojen korvaukset

Asiakas on velvollinen korvaamaan Kalastuskunnalle vahingon, jonka hän on aiheuttanut vuokrakohteelle, sen irtaimistolle tai tuvan pihapiirille sekä vahingon, joka Kalastuskunnalle aiheutuu muun käyttäjän kärsimästä vahingosta tai palvelun käytön estymisestä.

Mikäli varauskohde joudutaan siivomaan Asiakkaan jäljiltä, siitä peritään viidenkymmenen (50) euron korvaus.

9. Huomautukset ja valitukset

Mahdolliset huomautukset ja valitukset on aina tehtävä viivytyksettä suoraan Kalastuskunnalle. Mikäli tämä ei ole mahdollista tai asiaan ei saada tyydyttävää ratkaisua tai siihen liittyy korvausvaatimus, tulee valitus lähettää kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä kirjallisesti osoitteeseen: Joensuun kalastuskunta, % JIP Isännöinti Kauppakaari 1, 80100 Joensuu. Kalastuskunta varaa palautteiden käsittelyyn kuukauden käsittelyajan.

10. Erimielisyydet ja niiden ratkaiseminen

Sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti osapuolten välisin neuvotteluin. Jos Asiakas ja Kalastuskunta eivät pääse yhteisymmärrykseen, voi Asiakas olla yhteydessä [kuluttajaneuvontaan \(kkv.fi\)](https://www.kkv.fi). Asiakas voi halutessaan saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Viime kädessä sopimukseen kohdistuvat erimielisyydet ratkaistaan Pohjois-Karjalan käräjäoikeudessa.

11. Muuta huomioitavaa

Kalastuskunta ei ole velvollinen korvaamaan luonnonolosuhteista, säästä, kodan aurinkosähköjärjestelmän toimimattomuudesta tai kodalle ilmoitettujen varusteiden puutteesta tai epäkuntoisuudesta Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja.

Mikäli varauksen kohteessa on ilmennyt käytön estävä haitta, Kalastuskunnan korvausvelvoite on korkeintaan asiakkaan maksama käyttökorvaus.